

 <p>TONEGE Votre Besoin, Notre Challenge</p>	<p>POLITIQUE QUALITE</p>	<p>ENR032/PM1.1 Version 1</p>
--	---------------------------------	-----------------------------------

TONEGE SARL est une entreprise spécialisée dans la commercialisation des équipements, des réactifs, des consommables médicaux et de laboratoire, ainsi que des produits agricoles avec un service après-vente assuré.

Dans ces secteurs d'activités en pleine évolution, notre vision est d'être LEADER en distribution de produits et services dans les domaines de santé, d'agro-alimentaire, industriel et d'éducation avec une approche zéro défaut au TOGO et dans la sous-région ouest-africaine.

Pour ce faire, en tant que Gérante de TONEGE Sarl, je prends l'engagement :

- de satisfaire aux exigences des parties intéressées ainsi qu'aux exigences réglementaires et normatives applicables à nos produits et services ;
- d'assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour bâtir un système de management de la qualité conforme à la norme internationale ISO 9001 Version 2015 ;
- de prendre les mesures indispensables afin de consolider nos axes stratégiques qui sont:
 - un partenariat gagnant-gagnant, une pénétration suffisante du marché et une maîtrise des crises ;
 - une capitalisation des expériences et une démonstration du Market leadership ;
 - un renforcement des capacités humaines, financières et une promotion de la qualité.

Ces axes constituent le socle de notre système de management de la qualité, dont découlent les objectifs Qualité suivants :

- renforcer la cordialité des relations avec les parties intéressées pertinentes pour un partenariat réussi ;
- élaborer et entretenir des astuces de fidélisation des clients et du personnel ;
- garantir la pérennité des fonctions clés au travers de formations adaptées et de maîtrise des processus concernés ;
- assurer une communication ciblée au sujet des avantages commerciaux de TONEGE ;
- présenter les atouts des infrastructures de TONEGE pour susciter plus de confiance auprès des fournisseurs et des clients.

Ces objectifs seront déclinés en objectifs opérationnels, régulièrement révisés pour s'assurer de l'efficacité, de la pertinence et de l'adéquation permanente du système de management de la qualité avec la stratégie.

La direction est engagée à faire vivre cette politique qualité au quotidien en assurant une amélioration continue du système de management de la qualité, avec une satisfaction permanente de nos parties intéressées. Par conséquent, elle compte sur la pleine adhésion et la participation de tous.

Fait à Lomé, le 02 Août 2021

La Gérante



ISSIFOU SAKINA